

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FLUENZEE ONLINE

La presente Política establece los lineamientos aplicables al tratamiento de datos personales realizado por FLUENZEE ONLINE, en desarrollo de sus actividades de formación y enseñanza de idiomas y demás servicios relacionados, de conformidad con la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Nombre comercial	FLUENZEE ONLINE
Domicilio	Barranquilla, Atlántico, Colombia
Dirección	Cra 65 # 75-90, Barranquilla, Atlántico
Teléfono	+57 302 299 8572
Correo electrónico	info@fluenzee.online

2. Marco normativo

Esta Política se adopta de conformidad con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas, reglamentos e instrucciones aplicables en materia de protección de datos personales.

3. Ámbito de aplicación

Esta Política aplica a todos los datos personales que FLUENZEE ONLINE recolecte, almacene, use, circule, consulte, actualice o suprima en desarrollo de sus actividades. Comprende, entre otros, datos de estudiantes, clientes, prospectos, profesores, contratistas, proveedores y demás personas con quienes FLUENZEE ONLINE mantenga una relación comercial, contractual o de contacto.

4. Definiciones

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del Responsable.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para realizar el tratamiento, salvo las excepciones previstas en la ley.

Aviso de privacidad: Comunicación mediante la cual se informa al Titular sobre la existencia de esta Política, las finalidades del tratamiento y la forma de consultarla.

5. Principios para el tratamiento de datos personales

FLUENZEE ONLINE tratará los datos personales de acuerdo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, así como los demás principios establecidos en la legislación colombiana.

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades, según corresponda:

- Gestionar solicitudes de información sobre los programas y servicios de FLUENZEE ONLINE.
- Realizar diagnósticos de nivel, entrevistas, clases de cortesía y procesos de inscripción.
- Prestar y administrar los servicios de formación en idiomas contratados por el Titular.
- Gestionar horarios, clases, asistencia, seguimiento académico y comunicaciones relacionadas con el servicio.
- Realizar pagos, facturación, registros contables y demás actividades administrativas y contractuales.
- Mantener comunicación con estudiantes, clientes, prospectos, profesores, contratistas y proveedores.
- Evaluar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Enviar información sobre nuevos servicios, contenidos, eventos, promociones y actividades comerciales, cuando exista la autorización correspondiente.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción de los servicios de FLUENZEE ONLINE, de acuerdo con la autorización otorgada y la normativa aplicable.
- Atender consultas, peticiones, reclamos y solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
- Gestionar las plataformas tecnológicas y proveedores necesarios para la operación de FLUENZEE ONLINE.

7. Autorización del Titular

El tratamiento de datos personales se realizará con la autorización previa, expresa e informada del Titular, cuando esta sea exigible. La autorización podrá obtenerse por escrito, mediante medios electrónicos, de forma oral o mediante otros mecanismos que permitan demostrar razonablemente su otorgamiento. El silencio no será considerado como autorización.

FLUENZEE ONLINE conservará los mecanismos necesarios para demostrar cuándo y cómo obtuvo la autorización, cuando ello sea requerido por la normativa aplicable.

8. Derechos de los Titulares

El Titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando esta sea exigible.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando proceda legalmente.
- Revocar la autorización otorgada, cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales en los términos establecidos por la ley.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado sus derechos.

9. Procedimiento para consultas y reclamos

El Titular, sus causahabientes, representantes o quien se encuentre legitimado podrá presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales a través del correo electrónico info@fluenzee.online o por medio de los canales de contacto de FLUENZEE ONLINE.

La solicitud deberá contener, como mínimo, la identificación del Titular, una descripción clara de la petición o reclamo y los documentos que resulten necesarios para acreditar la identidad o representación, cuando corresponda.

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente. Cuando la solicitud se encuentre incompleta, se solicitará al interesado la información necesaria para continuar con el trámite, de acuerdo con los términos legales aplicables.

10. Seguridad de la información

FLUENZEE ONLINE adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra pérdida, adulteración, acceso, consulta, uso o divulgación no autorizada o fraudulenta, teniendo en cuenta la naturaleza de la información y los riesgos asociados a su tratamiento.

11. Encargados y terceros

Para desarrollar sus actividades, FLUENZEE ONLINE podrá contratar proveedores o utilizar plataformas tecnológicas para servicios tales como videoconferencia, almacenamiento, comunicaciones, pagos, facturación, gestión administrativa, marketing y otros servicios relacionados. Cuando dichos terceros realicen tratamiento de datos por cuenta de FLUENZEE ONLINE, deberán cumplir las obligaciones aplicables como Encargados del Tratamiento.

12. Transferencias y transmisiones internacionales

FLUENZEE ONLINE podrá utilizar proveedores o plataformas ubicados fuera de Colombia y realizar transferencias o transmisiones internacionales de datos personales en los casos permitidos por la legislación colombiana, adoptando las medidas, garantías y autorizaciones que resulten exigibles.

13. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, atender obligaciones legales, contractuales, contables o fiscales y ejercer o defender derechos. Una vez cumplidas las finalidades y obligaciones aplicables, los datos serán suprimidos, anonimizados o conservados cuando exista una obligación legal o una razón legítima para ello.

14. Datos de niños, niñas y adolescentes

Cuando FLUENZEE ONLINE trate datos personales de niños, niñas o adolescentes, aplicará las disposiciones especiales previstas en la legislación colombiana, procurando la protección de sus derechos fundamentales y teniendo en cuenta su interés superior. Cuando corresponda, se obtendrá la autorización de quien esté facultado legalmente para otorgarla.

15. Datos sensibles

FLUENZEE ONLINE evitará solicitar o tratar datos sensibles que no sean necesarios para el desarrollo de sus actividades. Cuando el tratamiento de datos sensibles sea necesario, se aplicarán las reglas especiales previstas en la legislación colombiana y se solicitará la autorización correspondiente cuando sea exigible.

16. Actualización de la Política

FLUENZEE ONLINE podrá modificar esta Política cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, operativos o en sus prácticas de tratamiento de información. Las modificaciones sustanciales serán comunicadas mediante mecanismos razonables y eficaces, de conformidad con la normativa aplicable.

17. Vigencia

La presente Política rige a partir de septiembre de 2026 y permanecerá vigente mientras FLUENZEE ONLINE realice tratamiento de datos personales, sin perjuicio de las actualizaciones que se efectúen.

FLUENZEE ONLINE

Cra 65 # 75-90, Barranquilla, Atlántico

+57 302 299 8572 · info@fluenzee.online